

CLIENT : \_\_\_\_\_  
ADRESSE : \_\_\_\_\_  
VILLE : \_\_\_\_\_  
TELEPHONE : \_\_\_\_\_

**COVID-19**

## Protocole d'intervention chez un particulier

Un protocole d'intervention doit être respecté pour travailler en toute sécurité, dans le cadre d'interventions et activités de chantier réalisées chez un particulier.

### Kit de fournitures d'intervention particulier composé de :

- Gants neufs adaptés à la tâche.
- Gel hydroalcoolique **ou** eau et savon.
- Lingettes et produits désinfectants.
- Sac à déchets.

### Partager et faire respecter le mode opératoire suivant :

- Respecter une distance de 1 m avec le particulier, son entourage et toute autre personne.
- Se déplacer de préférence en véhicule individuel ou à défaut distance 1m ou masque
- Se laver les mains (eau + savon **ou** gel hydroalcoolique).
- Mettre ses gants métiers.
- Maintenir le particulier et son entourage, à l'écart de la zone d'intervention.
- Réaliser les travaux.
- Mettre les déchets dans un sac fermé et les emmener.
- Revenir au véhicule.
- Enlever les EPI, et les jeter dans un sac fermé, avant de les nettoyer.
- Se laver les mains (eau + savon **ou** gel hydroalcoolique).

## 10 points à échanger avec mon client particulier

Cette fiche a pour objectif d'évaluer et de fixer les conditions d'intervention de l'entreprise chez son client particulier en période de pandémie Covid-19. Cette évaluation doit se faire au regard des recommandations prescrites dans le « Guide de préconisations de sécurité sanitaire pour la continuité des activités de la construction en période d'épidémie de coronavirus Covid-19 ».

À l'issue de l'évaluation, l'entreprise et le client s'accordent sur la possibilité d'engager ou non les travaux selon les trois cas ci-dessous :

- 1. Toutes les recommandations sanitaires peuvent être respectées et le client a donné son accord**  
: > l'entreprise peut intervenir
- 2. Une ou plusieurs recommandations sanitaires ne peuvent pas être respectées :**
- 3. > l'entreprise ne peut pas intervenir**
- 4. Le client ne donne pas son accord :**
- 5. > l'entreprise ne peut pas intervenir.**

Le document devra être signé par les deux parties et conservé par l'entreprise. Une copie pourra être adressée au client.

| <b>État sanitaire chez le client</b>  | <b>Oui</b> | <b>Non</b> | <b>S.O</b> | <b>Préciser les conditions</b>   |
|---|------------|------------|------------|--|
| 1/ Recensez-vous des personnes infectées/porteuses avérées (toux, fièvre, difficultés respiratoires...) ou à risque élevé vis-à-vis du Covid-19 ?   |            |            |            | <b>Note importante</b> : si intervention chez une personne à risque ou touchée par le Covid-19, appliquer la procédure « Intervention urgente au domicile d'une personne à risque » jointe au guide général. |
| <b>Pour bien organiser mon chantier...</b>  | <b>Oui</b> | <b>Non</b> | <b>S.O</b> | <b>Préciser les conditions</b>   |
| 2/L'accès au chantier depuis la voie publique peut-il se faire dans des conditions compatibles avec les recommandations sanitaires (accès parking, parties communes, ascenseurs, parties privatives...) ? | X          |            |            |  |
| <b>Pour bien organiser mon chantier...</b>  | <b>Oui</b> | <b>Non</b> | <b>S.O</b> | <b>Préciser les conditions</b>   |
| 3/La zone de chantier/d'intervention est-elle isolable (distance > 1 m par rapport aux occupants) ?   | X          |            |            | Avant intervention, le nettoyage/désinfection de la zone d'intervention est prévu par le client  |
| 4/L'espace de travail permet-il de travailler à plusieurs personnels intervenants en respectant une distance > 1 m ?  |            | X          |            | Port du masque.  |
| 5/Si nécessaire, est-il possible d'isoler mes matériaux/matériels dans une zone inaccessible pour les occupants et/ou les riverains ?   |            |            | X          |  |
| 6/Est-il possible d'amener à pied d'œuvre du matériel encombrant (échafaudage, bétonnière...) ?   |            |            | X          |  |
| <b>Pour travailler en sécurité...</b>   | <b>Oui</b> | <b>Non</b> | <b>S.O</b> | <b>Préciser les conditions</b>   |
| 7/Le personnel intervenant peut-il disposer d'un point d'eau avec savon et essuie-mains jetable pour le lavage des mains et l'accès à vos sanitaires ?  |            |            |            |  |
| 8/Info : Le personnel intervenant de l'entreprise a reçu un rappel des consignes sanitaires à respecter.  | X          |            |            |  |
| <b>Avant de quitter le chantier...</b>  | <b>Oui</b> | <b>Non</b> | <b>S.O</b> | <b>Préciser les conditions</b>   |
| 9/Info : le personnel intervenant prévoit l'évacuation de tous les consommables utilisés et souillés dans un sac fermé chaque fin de journée.   | X          |            |            |  |
| 10/Info : le personnel intervenant prévoit un nettoyage avec un produit désinfectant de la zone de travaux à la fin de notre intervention.  | X          |            |            |  |
| <b>Ajout d'une situation particulière :</b>   |            |            |            |  |

SIGNATURE CLIENT